

Macerata, li 10.01.2020

## POLITICA AZIENDALE INTEGRATA (QUALITÀ, AMBIENTE E SICUREZZA)

### PREMESSA

*La Politica aziendale per la Qualità, l'Ambiente & la Sicurezza della Meridiana Cooperativa Sociale, è formata da due documenti ben distinti (la Politica ed i Programmi obiettivi) i quali si integrano tra loro e rendono la Politica stessa dinamica e facilmente modellabile alla realtà della nostra Organizzazione che è in continua evoluzione. Il presente documento (la Politica) mette in evidenza i principi, gli impegni e gli obiettivi per la Qualità, l'Ambiente & la Sicurezza su cui si fonda la nostra Politica, l'altro documento (Programma degli obiettivi annuali pianificati) descrive in modo dettagliato e puntuale gli obiettivi che di anno in anno la Meridiana Cooperativa Sociale individua quale crescita continua nel miglioramento.*

### POLITICA PER LA QUALITÀ

Il vertice della **Meridiana Cooperativa Sociale** si è prefissata come obiettivo *primario* quello di implementare e mantenere efficiente un Sistema di gestione per la Qualità conforme alla Norma UNI EN ISO 9001, capace di assicurare in modo continuativo la conformità del prodotto/servizio ai requisiti richiesti dal committente, alle legislazioni applicabili e alle Normative di riferimento.

Obiettivo *vitale* della Politica della Qualità dell'Organizzazione è quello di affermare la propria posizione nel mercato in cui opera, individuando chiaramente le aspettative e le esigenze del cliente per convertirle in requisiti da rispettare, offrendo alla clientela il miglior rapporto prezzo/qualità per i prodotti/servizi e fornendo, in relazione a questi, servizi tali da assicurare la più ampia soddisfazione del cliente, in un'ottica di miglioramento continuo e di eccellenza aziendale.

Obiettivo *indispensabile* della Politica della Qualità aziendale è l'impegno a creare, sviluppare e diffondere a tutti i livelli dell'Organizzazione una cultura della qualità, incentrata sulla soddisfazione del cliente, ciò implica da parte del vertice dell'Organizzazione la disponibilità di risorse umane e tecnologiche necessarie e un coinvolgimento di tutti verso il miglioramento della qualità del prodotto/servizio offerto.

Così com'è determinante un elevato grado di coinvolgimento di tutte le risorse umane nelle attività di miglioramento della qualità del prodotto/servizio, è strumento privilegiato la diffusione della comunicazione all'interno e all'esterno dell'Organizzazione, ciò permetterà di raggiungere l'obiettivo *fondamentale* della comprensione da parte di tutto il personale dei concetti chiave della Politica per la Qualità.

In un sistema così concepito sono obiettivi *basilari*, della Politica della Qualità, il costante addestramento e sensibilizzazione di Responsabili di Processo e dei loro collaboratori, mediante corsi specifici e sistematici sulle discipline della qualità.

Il vertice dell'Organizzazione assicura inoltre, quale obiettivo *essenziale*, il mantenimento in perfetta efficienza del proprio Sistema di gestione per la Qualità aziendale attraverso una costante e periodica verifica della corretta applicazione di quanto previsto dalle Procedure gestionali, dalle Istruzioni operative, dai Flussi di processo e della Politica per la Qualità in tutte le aree aziendali, attraverso verifiche ispettive interne e riesami specifici.

Infine, sono da considerare *indispensabili*, il conseguimento degli obiettivi di efficacia ed efficienza dei processi che saranno tenuti sotto costante controllo mediante il monitoraggio e l'analisi sistematica dei dati di qualità e delle loro prestazioni.

## POLITICA PER L'AMBIENTE

La Cooperativa, da sempre attenta al rispetto della normativa ambientale cogente applicabile, considera l'ambiente esterno come uno dei "clienti" fondamentali della **Meridiana Cooperativa Sociale** e si è prefissata una politica per l'ambiente raggiungibile attraverso l'implementazione di un Sistema di gestione Ambientale conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 14001 ed integrato agli altri sistemi.

Per sostenere quanto appena dichiarato, la **Meridiana Cooperativa Sociale** si impegna a:

- ✓ salvaguardare l'integrità dell'ambiente durante le attività operative di cantiere inerenti la realizzazione delle opere ed il servizio offerto per migliorare le proprie prestazioni ambientali nell'ottica della prevenzione dell'inquinamento e della piena soddisfazione di tutte le parti interessate, per rendere quindi le proprie attività sempre più compatibili con la Comunità esterna;
- ✓ mantenere canali di informazione attivi, interni ed esterni, riguardo a problemi ambientali ed alle attività ed azioni che la nostra Organizzazione adotta per la tutela dell'ambiente puntando alla trasparenza nelle comunicazioni;
- ✓ perseguire il miglioramento continuo delle prestazioni ambientali per prevenire o diminuire l'inquinamento e ridurre al minimo le sostanze inquinanti, ciò in particolar modo per quel che riguarda la tutela delle acque, dell'aria e del suolo;
- ✓ provvedere a riesaminare la politica, l'analisi ambientale al verificarsi di modifiche legislative, strutturali o organizzative;
- ✓ Il rispetto sistematico e puntuale della normativa ambientale cogente.

La **Meridiana Cooperativa Sociale**, avendo identificato le proprie attività e servizi che hanno o possono avere un impatto significativo sull'ambiente, s'impone a perseguire i seguenti obiettivi generali:

- ✓ diminuire l'utilizzo di risorse naturali ed energetiche attraverso la gestione e la preservazione ove possibile;
- ✓ controllare la produzione dei rifiuti privilegiandone il riciclo e/o il riutilizzo;
- ✓ rendere il proprio Sistema di Gestione in grado di garantire la riduzione dell'impatto significativo delle proprie attività sull'ambiente circostante

La Cooperativa, da sempre attenta al rispetto della Salute e Sicurezza dei propri dipendenti e del resto delle Parti Interessate Esterne si è prefissata una politica raggiungibile attraverso l'implementazione di un Sistema di gestione per la Salute e Sicurezza conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 45001 ed integrato agli altri sistemi.

La **Meridiana Cooperativa Sociale** intende mantenere costantemente elevato il proprio impegno su aspetti quali la Salute e Sicurezza sul posto di lavoro, consolidando la propria competitività grazie ad un atteggiamento responsabile e corretto, attraverso una continua opera di miglioramento, da realizzare a tutto campo e con un unico obiettivo: mantenere alto il nostro livello di attenzione e sentirci cioè apprezzati e stimati per cosa offriamo e per quello che siamo.

Per dimostrare chiaramente il nostro impegno su questi temi abbiamo posto particolare attenzione al rispetto della legislazione cogente e andando, quando possibile, oltre la conformità legislativa, sviluppando modalità di lavoro tali da garantire il rispetto di tutte le norme nazionali in materia di lavoro e salute e sicurezza, assicurare nel tempo il miglioramento continuo delle nostre prestazioni e promuovere un dialogo trasparente e costruttivo con tutti i nostri stakeholders.

il presente documento è volto a conformare la nostra Organizzazione ai seguenti requisiti **impegnandoci** a:

- ✦ prevenire gli incidenti
- ✦ a consentire di lavorare in condizioni migliori aumentando di conseguenza la produzione
- ✦ ad evitare sanzioni e provvedimenti legali dovuti al mancato rispetto dei requisiti cogenti e genera, all'interno della Cooperativa, un insieme di competenze e capacità del tutto adeguate alla gestione ordinaria delle problematiche della Sicurezza.

Ma anche a perseguire i seguenti **obiettivi** generali:

- ✦ rispettare tutte le normative vigenti in tema di salute e sicurezza dei lavoratori
- ✦ effettuare la sorveglianza sanitaria periodica dei lavoratori
- ✦ mantenere le nostre attività e i processi presenti e futuri conformi alle norme e alle regolamentazioni in materia di salute e sicurezza e in materia di lavoro
- ✦ fornire al nostro staff e a tutti coloro che vengono ad operare presso il nostro sito gli strumenti operativi necessari e una formazione adeguata al tipo di lavoro svolto
- ✦ monitorare continuamente la presenza di sostanze pericolose all'interno dei cantieri e depositi
- ✦ riesaminare periodicamente i nostri progetti, sistemi e obiettivi di sicurezza e sociali, alla luce di nuove informazioni.
- ✦ Migliorare progressivamente il Sistema di Gestione per la Sicurezza.

PER RAGGIUNGERE GLI OBIETTIVI DELLA POLITICA AZIENDALE LA **Meridiana Cooperativa Sociale** E' IMPEGNATA IN UN AZIONE CONTINUA E SISTEMATICA, ATTRAVERSO:

- ✦ La sensibilizzazione e la formazione del personale, compresi i nuovi assunti, sulla politica per la qualità, sugli aspetti ambientali significativi e più in generale sulla tutela dell'ambiente nonché i rischi associati alle attività della Cooperativa sui luoghi di lavoro.
- ✦ Il riesame periodico dei programmi, dei sistemi di gestione e degli obiettivi, per mezzo di audit al fine di perseguire il miglioramento.

Il Direttore Generale  
Dott.ssa Barbara Vittori

